

Adatvédelmi Tájékoztató

1. A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy rögzítse: a www.net-vilag.hu honlap – Varga Jácint egyéni vállalkozó (3700 Kazincbarcika Építők útja 20. Adószáma: 57582232-1-25 Nyilvántartási száma: 56224061) mint (Szolgáltató) által a www.net-vilag.hu illetve www.szerviz.net-vilag.hu weboldal működtetése során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a www.net-vilag.hu és www.szerviz.net-vilag.hu adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet a www.net-vilag.hu illetve a www.szerviz.net-vilag.hu magára nézve kötelező erővel ismer el mind az online felületen mind tevékenysége folytán a 3700 Kazincbarcika Egressy Béni út 26 Net Világ Szerviz Varga Jácint egyéni vállalkozó telephelyén végzet tevékenységre.

2. Fogalom meghatározások

Személyes adat: a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, a természetes személyre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg a kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is.

Adatkezelő és adatfeldolgozó: Varga Jácint e.v. - 3700 Kazincbarcika, Építők útja. 20.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszerektől és eszközöktől, valamint az alkalmazás helyétől.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi.

Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

Ügyfél: a net-vilag.hu weboldalon regisztrált vagy a net-vilag.hu szolgáltatásait igénybevevő bármely személy

Egyéb kereskedelmi definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan Felhasználó, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

A szolgáltató hivatalos adatai

Vállalkozás nyilvántartásba vevő	Kazincbarcika Város Kormányhivatala
Vállalkozás nyilvántartási száma	56224061

Vállalkozás hivatalos elnevezése	Varga Jácint egyéni vállalkozó
Fantázia név	Net Világ Szerviz
Ügyfélszolgálat elérhetősége	3700 Kazincbarcika Egressy Béni út 26.
Ügyfélszolgálat telefonszáma	06 (48) 952 374
Ügyfélszolgálat nyitvatartása	Munkanap Hétfő - Péntek 10:00 - 16:00 (időpontfoglalás szükséges)
Szerviz címe	3700 Kazincbarcika Egressy Béni út 26.
Szerviz nyitvatartása	Munkanap 10:00 - 17:00
Adószám	57582232-1-25
Levelezési cím	3700 Kazincbarcika Építők útja 20.
Vállalkozás székhelye	3700 Kazincbarcika Építők útja 20.
E-mail cím	info@net-vilag.hu
Vállalkozás kamarai tagsága	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (székhelye: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1)
Honlap üzemeltetője	Varga Jácint egyéni vállalkozó
Bankszámlaszáma	10701238-35854601-51100005– Cib bank Zrt. Kazincbarcika
Online időpontfoglalás	www.idopont.net-vilag.hu

3. A kezelt személyes adatok köre

A felhasználó hozzájárulása, amelyet a honlapra regisztrálással, ráutaló magatartással ad meg felénk. A hozzájárulás az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontján alapul. Az Ügyfél regisztrációja, illetve a Net Világ szolgáltatásainak igénybevétele során az alábbi adatokat adja meg: név, e-mail cím, szállítási címek, számlázási címek és telefonszám, illetve szerviz szolgáltatás igénybevétele esetén a készülék sorozatszáma vagy típusa, technikai paraméterei, egyes speciális szolgáltatások során jelszavak. Telefonhívás esetén a hívások nem kerülnek rögzítésre.

A Szolgáltató szerverei automatikusan eltárolják regisztráció során az Ügyfél IP-címét, az általuk használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát, valamint néhány más információt, amelyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak. Ezeket az információkat a Szolgáltató kizárólag összesített és feldolgozott (aggregált) formában használja, szolgáltatásai minőségének javítása és esetleges hibák elhárítása érdekében, valamint statisztikai célokra. Ezen adatokat az Ügyfelek által megadott egyéb adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - semmilyen formában nem kapcsolja össze. Az adatok csak a szerveren tárolódnak. Az Ügyfél adatokba kizárólag a Szolgáltató erre jogosított munkatársai és a felhasználók tekinthetnek bele.

4. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

Az adatkezelés kötelező. Ez azt jelenti, hogy az Ön hozzájárulása nem szükséges, mert a jogszabály engedélyt ad számunkra az adatok kezelésére. Ezt a kötelező adatkezelést az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Eker.”) 13/A. § (3) bekezdése tartalmazza. Ez a rendelkezés kimondja, hogy a szolgáltató – jelen esetben cégünk - a szolgáltatás nyújtása céljából – tehát így a szerviz tevékenység céljából is - kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek

Az adatkezelés további jogalapja a net-vilag.hu oldalon történő regisztráció során a megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntesen kitöltött űrlap. Az adatkezelés célja a netvilag.hu webcímen elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az igénybe vevő, Ügyfél azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és címet.

A Szolgáltató a megadott személyes adatokat a szolgáltatás igénybevételétől eltérő célokra nem használja fel.

A Szolgáltató a regisztrációkor, illetve a szolgáltatások igénybevételekor megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

Az adatkezelés bizonyos jogalapja az Ön hozzájárulása. A hozzájárulás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 5. § (1) bekezdésének a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1)-(2) bekezdésén alapul.

5. Az adatkezelés elvei

Az adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni. Az adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és ettől eltérő módon nem szabad felhasználni.

A Szolgáltató megteszi a megfelelő biztonsági intézkedéseket az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, véletlen elvesztés, valamint jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

6. Adatvédelmi irányelvek

A net-vilag.hu szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a Szolgáltató az érintettek hozzájárulása alapján, kizárólag a szolgáltatások igénybevételéhez kötötten használja fel.

A Szolgáltató vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat az adatvédelmi törvények és jelen szabályzatban rögzített elveknek megfelelően kezeli és harmadik félnek nem adja át. Kivételt képez ez alól az adatok statisztikaiba összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Ügyfél azonosítására alkalmas semmilyen adatot nem tartalmaz

Minden olyan esetben, ha a Szolgáltató a tárolt személyes adatokat a szolgáltatás igénybevételének biztosításától eltérő célra kívánja felhasználni, az Ügyfelet az eltérő adatkezelési célról tájékoztatja és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását kéri, illetve lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást bármikor megtagadja. Az e rendelkezés alapján kezelt adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik.

A Szolgáltató, mint adatkezelő biztosítja, hogy az Ügyfelek adataihoz a jelen szabályzatban meghatározottakon kívül más nem fér hozzá, kivéve, ha jogszabály másként nem rendelkezik. Szolgáltató ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben Ügyféllel szemben a szolgáltatással való visszaélés vagy egyéb bűncselekmény gyanúja merül fel, annak személyes adatait az illetékes hatóságok számára átadja. A megrendelések teljesítéséhez szükséges, alvállalkozók részére történő adatszolgáltatást leszámítva a Szolgáltató az általa kezelt adatokat harmadik félnek nem adja át. Az alvállalkozók (Pl. Futárszolgálat) a net-vilag.hu illetve szerviz.net-vilag.hu által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve harmadik személyeknek átadni.

A Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megromlásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén.

7. Az adatkezelés időtartama

Cégünk az Ön által megadott adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Az adatkezelés kezdő időpontja a regisztrációs űrlap kitöltésének, a szolgáltatások igénybevételének megkezdésekor rögzített adatok bekérése és egyben jelen szabályzat elfogadásának időpontja. A regisztrációt követően az Ügyfél adatait jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően, adatbázisunkban tároljuk

Az oldalon történő regisztráció és a szolgáltatások igénybevétele során megadott Ügyfél adatokat a regisztráció érvényességéig tároljuk. Amint megszűnik a felhasználó hozzáférése az oldalhoz, adatait töröljük. A törlés időpontja az Ügyfél leiratkozásának (törlési igényének) beérkezésétől számított 10 munkanap. Törlés után az Ügyfél minden személyes adata törlésre kerül, kivéve a törvény által kötelezően tárolandó adatokat (pl. számlán megjelenő adatok). Továbbá bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén a Szolgáltató jogosult az adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.

A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő egyéb adatok a keletkezésüktől számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a szerveren. A Szolgáltató biztosítja, hogy ezen adatok semmilyen formában nem kapcsolhatók össze egyéb személyes felhasználói adatokkal.

A számla kiállításától számított 10 év. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot – így a számlát, munkalapot, munkamegrendelést is -, legalább 10 évig kell megőrizni.

8. Rendelkezés személyes adatokkal

Ügyfelei számára a Szolgáltató lehetőséget biztosít, hogy a róluk tárolt adatokat bármikor megtekinthessék, szükség esetén módosíthassák, vagy regisztrációjukat törölhessék.

Az egyes személyes adatokban bekövetkezett változást az Ügyfelek a rendszerbe való belépés után személyes profil oldalukon tehetik meg.

Regisztrálásuk törlését a felhasználók a net-vilag.hu kapcsolat menüpontjában a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül jelezhetik vagy postai úton megküldött levélben. Személyes adatok törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi, törölt adatok nem állíthatók helyre.

Személyes adatok törléséhez, tiltásához:

Levél cím: 3700 Kazincbarcika Építők útja 20 1/6 Varga Jácint

9. Adatfeldolgozás

A net-vilag.hu illetve szerviz.net.vilag.hu külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az általa kezelt személyes adatokat maga dolgozza fel.

10. Adattovábbítás

A Szolgáltató, mint adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésre álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adat továbbítása, valamint az ebből származó következmények miatt a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

11. Az adatkezelési szabályzat módosítása

A net-vilag.hu illetve szerviz.net.vilag.hu oldal üzemeltetőjeként a Varga Jácint e.v. fenntartja a jogot, hogy jelen szabályzatot - előzetes értesítés mellett - egyoldalúan módosítsa. Minden Ügyfél tudomásul veszi, hogy az értesítést követő használatl automatikusan elfogadja a módosított adatkezelési szabályzatot.

12. Egyéb rendelkezések

Adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekre az adatkezelő a kézhezvételtől számított, legrövidebb időn belül, de maximum 30 munkanapon belül köteles válaszolni. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést

követő első munkanapot kell tekinteni. Személyes adataik kezeléséről az Ügyfelek a Szolgáltatótól, mint adatkezelőtől bármikor, írásban kérhetnek tájékoztatást, vagy adatainak törlését, írásban.

Ügyfélszolgálat címe: 3700 Kazincbarcika Egressy Béni út 26. Net Világ

Telefonszám: +36 30 283 4380

Személyes adatok törléséhez, tiltásához, egyéb intézkedéshez:

Levél cím: 3700 Kazincbarcika Építők útja 20 1/6 Varga Jácint

13. Munkalap nyilvántartás, kezelése, őrzése

A szerviz szolgáltatás adatkezelési cél esetén a jogosultságunk a személyes adatok kezelésére megszűnik a szerződés teljesítésével. Azonban ahhoz, hogy egy esetlegesen felmerülő jogvita esetén igazolni tudjuk, hogy megfelelően teljesítettük a szerződést, és az általunk vállaltakat maradéktalanul nyújtottuk, szükséges, hogy ezek a munkalapokat az elévülési idő végéig tárolásra kerüljön. Az adatokat emiatt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § alapján az elévülési idő végéig, azaz a munkalap kiállítását követő 5 évig megőrizzük. Egyben nem kötelezettségi jogon és alapon jogosult a szolgáltató 2 év után a munkalapokat digitálisan szkennelve digitális formátumra archiválni és titkosítva azt tovább tárolni az elévülés végig. A papír alapú formátumot pedig iratmegsemmisítő útján azt megsemmisítenie.

13.1 A munkalap kezelt adatok köre és adatkezelési cél

Mint fent már kifejtettük, az adatkezelési cél lényege, hogy jogvita esetén igazolni tudjuk a szerződés teljesítését. Ezért szükséges megőriznünk a 13. pontban foglalt munkalapokat, mivel csak így tudjuk igazolni a szerződés teljesítését. Az adatkör így azonos a 13. pontban foglalt adatkörrel.

13.2. A munkalap adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Varga Jácint egyéni vállalkozó. jogos érdeke, amely azon célhoz fűződik, hogy egy esetleges jogvita esetén képes legyen igazolni a szerződésszerű teljesítését.

13.3. Az adatkezelés időtartama

Jelen célból az adatokat a Ptk. 6:22. § alapján az elévülési idő végéig, azaz a szerződéskötéstől számított 10 évig kezeljük, ha ahhoz pénzügyi teljesítés is kapcsolódott, az ilyen adatkezelés jogalapja a számviteli törvény rendelkezésin alapulnak.

13.4. Az adatfeldolgozó megnevezése és tevékenysége

Cégünk jelen célhoz saját maga Varga Jácint e.v. dolgozza fel az adatokat és tárolja azokat. A biztonságos tároláshoz a Google Drive szolgáltatását igénybe veszi. Ahol az adatokat titkosítva és tömörítve tárolja, így a Google Inc. nincs az adatokhoz hozzá férése, illetve azok eltulajdonítás vagy jogosulatlan hozzáférése esetén nem vissza fejthetők.

14. Adatbiztonság

Tájékoztatjuk arról, hogy megtettük azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítottuk, és működtetjük azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Ön személyes adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. A rendszerünkben tárolt adatokat jelszavas azonosítást követően tudjuk elérni, az adatokhoz való hozzáférést pedig jogosultsági szinthez kötjük. Az adatok véletlen megsemmisülésének megakadályozása érdekében adatfeldolgozóink biztonsági mentéseket hajtanak végre. Az adatokat titkosítva tároljuk, és használjuk.

Az adatbázisok: a Profitarhely Kft. 6000 Kecskemét Szolnoki út 23. tárolódnak, amely 24 órás őréssel védett szerver teremben található

AZ ÖN ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGAI

1.A tájékoztatás kéréséhez való jog

Ön a 12. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet tőlünk az alábbiakról:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeljük, valamint, hogy
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést, vagy
- kinek továbbítottuk a személyes adatait.

Az Ön kérelmét haladéktalanul, de legfeljebb 25 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen teljesítjük személyazonosság igazolása mellett.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön a 12. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy cégünk módosítsa valamely személyes adatát (például, bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). Kérelmét cégünk haladéktalanul, de legfeljebb 25 napon belül teljesíti és erről Önnek a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küld. Ha cégünknek nem áll módjában a kérelmét teljesíteni, akkor a teljesítés elutasításáról azonos határidőn belül küldünk értesítést Önnek a megadott elérhetőségére levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen teljesítjük a személyazonosság igazolása mellett.

3. A törléshez való jog

Ön a 8. pontban és 12. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a cégünktől a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet abban az esetben utasítjuk el, ha a jogszabály a cégünket a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, hogy a számlázáshoz kapcsolódó adatokat a jogszabályban megadott határidőig kötelesek vagyunk kezelni. Kérelmét cégünk legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről Önnek a megadott elérhetőségre küldött levélben értesítést küld. Ha cégünknek nem áll módjában a kérelmét teljesíteni, mivel jogszabály kötelező adatkezelést rendel el, akkor a teljesítés elutasításáról azonos határidőn belül küldünk értesítést Önnek a megadott elérhetőségére levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen teljesítjük.

5. A zároláshoz való jog

Ön a 12. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a cégünk zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a kérelmét a cégünk jogellenesen kezelte, azonban az Ön által kezdeményezett hatósági eljárás miatt szükséges az, hogy a kérelmét cégünk ne törölje. Ekkor a hatóság megkereséséig a cégünk tovább tárolja az Ön kérelmét - amely személyes adatnak minősül - ezt követően törli az adatokat. Kérelmét cégünk legfeljebb 30 napon belül teljesíti és erről Önnek a megadott elérhetőségre küldött levélben, elektronikus kérelem esetén az elektronikus levélcímen teljesítjük.

6. A tiltakozáshoz való jog

Ön az 12. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Ön személyes adatát cégünk közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Így például Ön tiltakozhat az ellen, ha a cégünk a hozzájárulása nélkül az Ön személyes adatait hírlevelek küldése céljából felhasználná. Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint az kizárólag cégünkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a jogszabályi felhatalmazáson alapuló adatkezeléseket. Így például nem tiltakozhat az ellen, ha a számlázás során kezeljük a jogszabályban meghatározott adatait. Amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelési tevékenységünkkel szemben, mi azt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyet Önnek írásban közlünk. Ha döntésünkkel nem ért egyet, annak kézbesítésétől, illetve, ha nem hoztunk volna döntést a megadott határidőn belül, annak lejártától számított 30 napon belül jogosult Ön bírósághoz fordulni a döntés megváltoztatása céljából.

7. AZ ÖN ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGE

Amennyiben Ön felénk helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmet terjesztett elő vagy tiltakozott az adatkezelés ellen, azonban mi kérelmét nem teljesítettük, Ön jogosult bírósághoz vagy hatósághoz fordulni. A bírósági eljárásban Ön jogosult a lakóhelye szerinti törvényszék eljárását kezdeményezni, amely szerv soron kívül dönt. A megfelelő

illetékességű törvényszéket ezen a linken találhatja meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását abban az esetben is kezdeményezheti, ha adatvédelmi jogsértést tapasztal. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a NAIH javasolja az érintetteknek, hogy probléma felmerülése esetén először az adatkezelőhöz forduljanak a békés megoldás megtalálása érdekében. Jelen esetben ezért arra kérjük, ha bármilyen problémája, igénye merül fel, azt először felénk terjessze elő, bár ezt természetesen nem várhatjuk el Öntől kötelező jelleggel. Ön a NAIH-val a következőképpen tudja a kapcsolatot felvenni: e-mailben az ugyfelszolgalat@naih.hu címen tudja a

Hatóságot elérni, levélben a **1530 Budapest, Pf.: 5.** címen keresheti. Az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról az alábbi linken olvashat: <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>.

A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelenség esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Budapesti Békéltető Testület

Testület neve	Budapesti Békéltető Testület
Székhely	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Telefonszám	(1) 488-2131
Faxszám	(1) 488-2186
Központi elektronikus levélcím	bekelteto.testulet@bkik.hu
A honlap URL-je	https://bekeltet.bkik.hu/
Elnök	Dr. Inzelt Éva Veronika

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Testület neve	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Székhely	3525 Miskolc, Szentpáli utca 1.
Telefonszám	+36 46 501 090/105. mellék (új ügyek); +36 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek)
Központi elektronikus levélcím	bekeltetes@bokik.hu

A honlap URL-je	http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu/
Elnök	Dr. Tulipán Péter

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Testület neve	Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Székhely	7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszám	+36 72 507 154
Faxszám	(72) 507-152
Központi elektronikus levélcím	info@baranyabekeltetes.hu kerelem@baranyabekeltetes.hu
A honlap URL-je	https://baranyabekeltetes.hu/

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Testület neve	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Székhely	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám	+36 62 554 250/118. mellék
Faxszám	(62) 426-149
Központi elektronikus levélcím	bekelteto.testulet@cskik.hu
A honlap URL-je	http://www.bekeltetes-csongrad.hu/

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Testület neve	Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Székhely	8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszám	+36 22 510 310
Faxszám	(22) 510-312

Központi elektronikus levélcím	bekelteto.testulet@cskik.hu
A honlap URL-je	http://www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Testület neve	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Székhely	9021 Győr, Szent István út 10/A
Telefonszám	+36 96 520 217
Központi elektronikus levélcím	bekelteto.testulet@gymismkik.hu
A honlap URL-je	http://www.bekeltetesfejer.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Testület neve	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely	4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám	+36 52 500 710; +36 52 500 745
Központi elektronikus levélcím	bekelteto@hbkik.hu
A honlap URL-je	https://www.hbmbekeltetes.hu/

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Testület neve	Pest Vármegyei Békéltető Testület
Székhely	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. em. 2.
Telefonszám	+36 1 792 7881
Központi elektronikus levélcím	pmbekelteto@pmkik.hu
A honlap URL-je	http://panaszrendezes.hu/

Tájékoztatjuk, hogy 2024. január 1-jétől országosan 8 regionális békéltető testület nyújt segítséget a fogyasztók és a vállalkozások közötti fogyasztói jogviták megoldásában.

2024. január 1-jétől a 8 régióközpont mellett a nem régióközpont vármegye székhelyeken (12), valamint a vármegyeszékhelynek nem minősülő megyei jogú városokban (7) is van lehetőség békéltető testületi ügyintézésre. A kérelmezett békéltető testület eseti jelleggel határozza meg a meghallgatás helyszínét ilyen fogyasztói kérelem esetén.

További információ: <https://bekeltetes.hu>

FELÜGYELETI SZERVÜNK A NAIH

Az adatvédelmi jogszabályok betartását a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felügyeli. Ha Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelésünk nem felel meg a vonatkozó jogszabályoknak, vagy ha úgy ítéli meg, hogy ennek közvetlen veszélye fennáll, akkor bejelentést tehet a Hatóságnál a következő elérhetőségeken.

Felügyeleti szerv NAIH elérhetőség adatai

Hatóság neve	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Felügyeleti szervünk és adatvédelmi panasszal élhet	A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) megküldött levélben.
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám	+36 (1) 391-1400
Faxszám	+36 (1) 391-1410
Központi elektronikus levélcím	ugyfelszolgalat@naih.hu
A honlap URL-je	http://www.naih.hu
Hivatali tárhely cím rövid név	NAIH, KRID: 429616918
Ügyfélszolgálat vagy közönségkapcsolat elérhetősége	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság
Online ügyintézés elérhetősége	https://naih.hu/online-ugyinditas

Hatóság adatvédelmi tisztviselője	dr. Kiss Attila
Telefonos elérhetősége	+36 (1) 391 1470
Elektronikus levélcíme	dpo@haih.hu

Analitikai programok

1. Google Analytics

Honlapunkon a Google Analytics programot használjuk. A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít nekünk, hogy pontosabb képet kapjunk látogatóink tevékenységeiről, és ennek megfelelően alakítsuk át honlapunk tartalmát. A szolgáltatás sütiket használ, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt sütiket az alábbi táblázatban ismertetjük.

Süti neve	Süti élettartama	Süti funkciójának leírása
_ga	2 év	A felhasználók _ga 2 év megkülönböztetésére szolgál.
_gid	24 óra	A felhasználók _gid 24 óra megkülönböztetésére szolgál
_gat_gtag_UA_115044074_1	1 perc	Növeli a szervernek küldött lekérések sűrűségét.

Önnek lehetősége van arra, hogy a Google Analytics szolgáltatását a használat engedélyezését követően kikapcsolja azokra az esetekre, amikor meglátogat egy weboldalt. További információt erről a következő linken érhet el:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT MUNKALAP NYÍLVÁNTARTÁS SORÁN KEZELT ADATOK FOLYTATÓLAGOS KEZELÉSE TÁRGYÁBAN

1. A Varga Jácint e.v. jogos érdekének meghatározása

A Varga Jácint e.v. mint („Adatkezelő”) minden szerződés teljesítésekor jóhiszeműen, tisztességesen, és az általában elvárható magatartás szerint jár el. Mindenek felett törekszik együttműködni ügyfeleivel, és megtesz mindent annak érdekében, hogy az esetlegesen felmerülő nézeteltéréseket az igazságszolgáltatás kereteit mellőzve, békésen, kompromisszumra törekedve tudja megoldani. Mindazonáltal a fenti igyekezetek ellenére felmerülhetnek olyan helyzetek, amelyek során az Adatkezelőnek bizonyítania kell egy jogvita során, hogy szerződésszerűen járt el a szerződés létrehozása, valamint annak teljesítés során. Az Adatkezelő jogos érdeke tehát, hogy jogkövető magatartását alátámasztani tudja.

Ahhoz, hogy az Adatkezelő a fenti célt elérje, nélkülözhetetlen, hogy rendelkezzen azokkal az információkkal, adatokkal, amelyekkel ezt az állítást bizonyítani tudja a szerződést teljesítését követő 5 évig (a Ptk. 6. 22 §-ban

meghatározott elévülési idő). Ezek az információk tartalmazhatnak személyes adatot is (így például az ellenérdekű fél adatait vagy a kapcsolattartójának nevét vagy az e-mail címét, telefonszámát, lakcímét, eszközök sorozatszámát, jelszavakat), amelyek indokolják jelen érdekmérlegelési teszt lefolytatását és rögzítését.

2. Lehetséges más megoldás a jogos érdek biztosítására

Mivel az adatok bemutatása egy esetleges jogvita esetén nélkülözhetetlen, a cél az adatok tárolásán kívül más módon nem érthető el, egyéb megoldás nem áll az Adatkezelő rendelkezésére. Tekintettel arra, hogy az adatok – ha az Adatkezelő nem tárolná az 5 éves időtartam végéig – kizárólag az egyes jogi eljárásokban ellenfélként megjelenő érintettnél lennének elérhetőek, nem várható el az ellenféltől, hogy a saját helyzetének terheesebb tétele mellett bocsátsa azokat az Adatkezelő rendelkezésére.

3. Az adatkezelés hatása az érintettekre nézve

3.1. Hatásvizsgálat

Az adatkezelés hatása az érintettekre mindenekelőtt az, hogy adataikat hosszabb ideig kezelnék annál, mintha a kérdéses jogalap alkalmazására kerülne. Az érintettek ezen felül érezhetik azt, hogy nem ők rendelkeznek valós döntési joggal az adataik felett. A fentiekén kívül az is értékelendő, hogy minél hosszabb ideig tart egy adatkezelés, az nagyobb kockázattal járhat (pl. adatvesztés vagy illetéktelen hozzáférés tekintetében)

3.2. A kezelt adatok jellege

A kezelt adatok köre csak a munkalap nyilvántartás/számlázás kezelése céljából feltétlenül szükséges adatokra korlátozódik: e-mail cím, kapcsolattartó neve, a cégnév és a cím, eszköz sorozatszámai, esetleg jelszavak.

3.3. Az adatkezelés módja

Az Adatkezelő az adatokat kizárólag abból a célból tárolja, hogy megőrizze őket 5 évig egy esetlegesen felmerülő jogvita esetére. Az adatokat semmilyen egyéb célra nem használja fel, és azokon semmilyen egyéb műveletet (a tároláson kívül) nem hajt végre.

3.4. Az érintett ésszerű elvárásai

Az érintett elvárhatja azt, hogy az adatait csak a szükséges ideig tárolja az Adatkezelő. Elvárhatja továbbá, hogy a tárolt adatokkal ne éljen vissza, azaz azokat például a feltüntetett céltól eltérő célra, például adatok összekapcsolására ne használja. Az érintett elvárhatja továbbá, hogy biztonsági intézkedéseket tegyen az adatkezelő a hosszabb adatkezelési időben rejlő kockázatok ellensúlyozására, illetve, hogy tiltakozhasson az adatkezelés ellen.

4. Az adatkezelő által alkalmazott kiegészítő biztosítékok

Az vállalja, hogy jelen jogalap alapján folytatott adatkezelés körülményeit évente – figyelembe véve az esetleges technológiai újításokat is – felülvizsgálja. Az Adatkezelő az elévülési idő végén az adatokat haladéktalanul törli. De folyamatában 2 év elteltével az adatokat digitalizálja azokat titkosítva és felhő tárhelyszolgáltatónál tárolja. Ezzel minimalizálja a jogosulatlan papír alapú hozzá férést, ellopást, adatok böngészését újonnan belépő dolgozóknak, jogosultság/hozzáférhetőség csökkentő hatás. Az adatkezelő az adatokat nem használja az eredeti céltól eltérő célra, az adatokat kizárólag tárolja egy esetlegesen felmerülő jogvita esetére. Az Adatkezelő vállalja továbbá, hogy megtesz mindent annak érdekében, hogy az adatok megfelelő biztonsági szint mellett kerüljenek tárolásra (lásd 14. pontban foglalt intézkedések), továbbá az érintett megfelelően tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

5. Az érdekek értékelése, az érdekmérlegelési teszt eredménye

Az Adatkezelőnek semmilyen más olyan eszköz nem áll rendelkezésére, amely biztosítani tudná, hogy egy esetleges jogvita során bizonyítani tudja azt, hogy szerződésszerűen teljesített. Ezzel szemben az érintett, bár valóban sérül az érdeke a legrovidebb adatkezelési idő tekintetében, kisebb hátránnyal szembesül. Az Adatkezelő megfelelő biztosítékokat alkalmaz az adatkezelési időben rejlő kockázatok/korlátozások ellensúlyozására. Az érdekmérlegelési teszt eredménye tehát az, hogy az Adatkezelőnek az adatok megőrzésére való érdeke megáll.

6. Tiltakozás joga

Az érintett az Adatkezelési tájékoztató 12. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a személyes adatát az Adatkezelő olyan módon kezeli, amellyel az érintett nem ért egyet. Amennyiben az érintett tiltakozik az adatkezelési tevékenységünkkel szemben, az Adatkezelő azt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyet az érintettel írásban közöl. Ha döntéssel az érintett nem ért egyet – annak kézbesítésétől, illetve, ha a határidő elmulasztása történt az Adatkezelő által – annak lejártától számított 30 napon belül jogosult bírósághoz fordulni a döntés megváltoztatása céljából.

7. Titoktartás

A Szolgáltató minden esetben a munkája során tudomására jutó személyes adat vagy különleges személyes adatokat 100%-ban titoktartással tartozik a megrendelő, azaz az ügyfél felé. Az információkat csak is bírósági vagy hatósági végzésre adja át vagy adja ki. Minden ilyen információ bizalmas üzletei adatnak minősül.

8. Bizalmas üzlettitok

A Szolgáltató minden esetben saját belátása és az ügyfelei érdekeit védve bizonyos adatokat, titkos és bizalmas üzleti titoknak minősít vagy annak minősített, amelyet Polgári peres bírósági eljárásban nem köteles az ügyfél tudomására hozni, 2018.évi LIV. törvény §12 (1) értelmében, illetve az §12 (1) a. pontja értelmében vagy arról adat szolgáltatni. A megrendelő a megrendelés során elfogadja és tudomásul veszi, hogy a vállalkozás (Szolgáltató) működésével kapcsolatosan lehetnek olyan adatok és információk, amelyek részére is titkosak. Minden olyan adat, amely a vállalkozás gazdasági vagy a szolgáltató működésével összefüggésében van esetleg a megrendelőik érdekeit vagy személyes adatait veszélyeztetik bizalmas üzleti adatoknak minősülnek és ezek jellegüknél fogva titkosak is és így ezekről adatokat sem szolgáltatathat a megrendelő felé adatokat, büntető eljárások tekintetében minden esetben a Szolgáltató él a zártan kezelés jogaival a hatóság felé.

9. Üzenet rögzítő

A Szolgáltató a 3700 Kazincbarcika Egressy Béni út 26 Net Világ Szerviz-ben hang és üzenet rögzítőt üzemeltet, azzal a céllal, hogy oda munkaidőn kívül, az ügyfél, bejelentést tehet, akár panasz, akár meghibásodásról. Ennek folytán a megrendelő nevét és telefonszámának megadását kérjük. Ezen hanganyagokat a feldolgozást követő 12 órán belül töröljük. A megadott személyes adatokat Varga Jácint egyéni vállalkozó kezeli és dolgozza fel. Az adatok kezelésének jogalapja: önkéntes hozzájárulás, amikor a +36 48 952 374 számot felhívja és a hívást nem szakítja meg az adatokat a rendelkezésünkre bocsátja. A személyes adatait visszahívásra használjuk fel, azt harmadik félnek nem adjuk át.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÜZENETRÖGZÍTŐ

Reklamációval kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

A Varga Jácint egyéni vállalkozó (székhely: 3700 Kazincbarcika, Építők útja 20, „NET VILÁG SZERVIZ”) a NET VILÁG által értékesített termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatosan a NET VILÁG megküldött, vagy fogyasztói kifogás jegyzőkönyvben foglalt reklamáció során megadott személyes adatait (nevét, lakcímét, e-mail címét) a reklamáció megismerése, kivizsgálása céljából kezeli. A személyes adatok kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet az reklamációja elküldésével, közlésével ad meg.

A NET VILÁG a reklamáció során megadott személyes adatokat harmadik személy részére nem adja át.

A NET VILÁG a reklamáció során megadott személyes adatait a reklamáció NET VILÁG való beérkezését követő 1 évig kezeli.

Ön jogosult a személyes adataihoz hozzáférést kérni, a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását kérni. Jogosult a reklamáció során megadott személyes adatai helyesbítését kérni, azonban a hangfelvétel helyesbítését nem kérheti. Az egyes jogok gyakorlásával kapcsolatban a NET VILÁG Varga Jácint fordulhat az info@net-vilag.hu e-mail címen vagy +36 (30) 283-4380 telefonszámon.

Személyes adataira vonatkozó joga megsértésének esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Reklamáció rendezésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

A Varga Jácint egyéni vállalkozó (székhely: 3700 Kazincbarcika, Építők útja 20, „NET VILÁG SZERVIZ”) a NET VILÁG által értékesített termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatosan a NET VILÁG-hoz megküldött, vagy fogyasztói kifogás jegyzőkönyvben foglalt reklamáció során megadott személyes adatait (nevét, lakcímét, e-mail címét) a reklamáció megismerése, kivizsgálása céljából kezeli. A személyes adatok kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet az reklamációja elküldésével, közlésével ad meg.

A NET VILÁG a reklamáció során megadott személyes adatokat harmadik személy részére nem adja át.

A NET VILÁG a reklamáció során megadott személyes adatait a reklamáció NET VILÁG való beérkezését követő 1 évig kezeli.

Ön jogosult a személyes adataihoz hozzáférést kérni, a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását kérni. Jogosult a reklamáció során megadott személyes adatai helyesbítését kérni, azonban a hangfelvétel helyesbítését nem kérheti. Az egyes jogok gyakorlásával kapcsolatban a NET VILÁG Varga Jácint fordulhat az info@net-vilag.hu e-mail címen vagy +36 (30) 283-4380 telefonszámon.

Személyes adataira vonatkozó joga megsértésének esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Üzenetküldéssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

A Varga Jácint egyéni vállalkozó (székhely: 3700 Kazincbarcika, Építők útja 20, „NET VILÁG SZERVIZ”) a telefonos üzenetrögzítőjén megadott személyes adatait az üzenetének megválaszolása céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet az üzenet rögzítőre mondásával ad meg.

A NET VILÁG az üzenetben megadott személyes adatokat harmadik személy részére nem adja át. A NET VILÁG az üzenetben megadott személyes adatait az üzenet rögzítését követő 12 óráig, amennyiben az üzenet reklamációt is tartalmaz 1 évig kezeli.

Ön jogosult a személyes adataihoz hozzáférést kérni, a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását kérni. Jogosult az üzenetben megadott személyes adatai helyesbítését kérni, azonban a hangfelvétel helyesbítését nem kérheti. Az egyes jogok gyakorlásával kapcsolatban a NET VILÁG Varga Jácint fordulhat az info@net-vilag.hu e-mail címen vagy +36 (30) 283-4380 telefonszámon. Személyes adataira vonatkozó joga megsértésének esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Rendeléssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

A Varga Jácint egyéni vállalkozó (székhely: 3700 Kazincbarcika, Építők útja 20, „NET VILÁG SZERVIZ”) a telefonos üzenetrögzítőn keresztül leadott szolgáltatás rendelése során megadott személyes adatait a szolgáltatás rendelés teljesítése és a számla kiállítása céljából kezeli.

Ha természetes személy a megrendelő, akkor az adatkezelés jogalapja a szolgáltatás rendelés teljesítése tekintetében a szerződés teljesítése, valamint a számla kiállítása tekintetében a számviteli bizonylat (számla) kiállítására és megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettség.

Ha nem természetes személy a megrendelő, akkor az adatkezelés jogalapja a számla kiállítása tekintetében a számviteli bizonylat (számla) kiállítására és megőrzésére vonatkozó jogi kötelezettség, illetve a szolgáltatás rendeléssel kapcsolatos személyes adatok, valamint a kapcsolattartási adatok tekintetében a NET VILÁG jogos érdeke. A NET VILÁG jogos érdeke, hogy a szerződés teljesítése során fel tudja venni a kapcsolatot a szerződéses partnere kapcsolattartójával.

A NET VILÁG a szolgáltatás rendeléssel kapcsolatban megadott személyes adatokat harmadik személy részére nem adja át.

A NET VILÁG a szolgáltatás rendeléssel kapcsolatban megadott személyes adatait az elévülési idő elteltéig kezeli.

A NET VILÁG a számviteli bizonylat (számla) kiállítása céljából megadott személyes adatokat jogszabályon alapuló őrzési kötelezettség teljesítése érdekében a számviteli bizonylat kiállításától számított 10. évig őrzi.

Ön jogosult a személyes adataihoz hozzáférést kérni, a személyes adatai törlését vagy kezelésének korlátozását kérni. Jogosult a rendelés során megadott személyes adatai helyesbítését kérni, azonban a hangfelvétel helyesbítését nem kérheti. Az egyes jogok gyakorlásával kapcsolatban a NET VILÁG Varga Jácint fordulhat az info@net-vilag.hu e-mail címen vagy +36 (30) 283-4380 telefonszámon.

Személyes adataira vonatkozó joga megsértésének esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

SZERZŐI JOGOK

Miután a <https://www.szerviz.net-vilag.hu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://www.szerviz.net-vilag.hu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót ugyanakkor bármilyen feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

A <https://www.szerviz.net-vilag.hu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen információt, képi- vagy szövegmegjelenést, tartalmi elemet, a weboldal megjelenési formáját és jellegét átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a <https://www.szerviz.net-vilag.hu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://www.szerviz.net-vilag.hu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

A <https://www.szerviz.net-vilag.hu> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 10.000 Ft, illetve szavakként bruttó 100 Ft, illetve 5.000 Ft/nap.

13. ADATVÉDELEM

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://szerviz.net-vilag.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

Tájékoztató: Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 4. §-a szerinti tájékoztatás. A Net Világ Szerviz Varga Jácint e.v. (a továbbiakban: Net Világ Szerviz) által közzétett minden elérhető információ nem minősül szakmai vagy egyéb tanácsadásnak, szolgáltatásnak. A Net Világ Szerviz (Varga Jácint e.v.) mindent megtesz annak érdekében, hogy pontos, naprakész és konkrét információkat közöljön. Az információmegosztás célja a témák általános és/vagy részletes megvitatása, de nem teljes spektrumában. A közzétett információk tájékoztató jellegűek, a Net Világ Szerviz (Varga Jácint e.v.) nem vállal garanciát azok helyességére vagy hiánytalanságára. A Net Világ Szerviz nem vállal felelősséget a fent említett információk további felhasználásáért. A felhasználó ezeket saját felelősségére használja fel.

Szerzői jogi értesítések: A Net Világ Szerviz (Varga Jácint e.v.) által közzétett valamennyi dokumentumok vagyoni joga a Net Világ Szerviz (Varga Jácint e.v.) illeti meg. Minden további felhasználáskor a forrásukat meg kell jelölni. Ilyen dokumentumra hivatkozva az információ jelentésének és értelmének állandónak kell maradnia. A Net Világ Szerviz (Varga Jácint e.v.) nem vállal felelősséget az ilyen cselekményekből eredő következményekért. 3. Szerződéses dokumentumok A Net Világ Szerviz (Varga Jácint e.v.) felelősséget vállal a kifejezetten a Net Világ Szerviz szerződéses kötelezettségeiből származó információkért. Ennek betartásáért a Net Világ Szerviz (Varga Jácint e.v.) a szerződésben foglaltak szerint és a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint felelős (Magyarország).